

個人情報保護方針

【個人情報保護の理念】

株式会社 Ami ソフトウェア(以下、当社)は、ネットワークソフトウェア技術をとおして、お客様の信頼と期待に応え、安心して安全なネットワーク社会の実現に貢献することを責務と認識して事業活動を行っています。事業活動を通じてお客様から取得する個人情報及び当社従業員の個人情報(以下、「個人情報」という。)は、当社にとって重要な情報であり、その個人情報を確実に保護することは、当社の重要な社会的責務と認識しております。したがって、当社は、事業活動を通じて取得する個人情報を、以下の方針に従って取り扱い、個人情報保護に関して、お客様及び当社従業員への「安心」の提供及び社会的責務を果たしていきます。

【個人情報保護方針】

1. 個人情報の取得、利用、提供について

当社は、収集目的を明確にした上で、目的の範囲内に限り、個人情報を取得します。個人情報の利用についてあらかじめ本人の同意を得ます。また、収集する個人情報を社外に提供、外部委託する場合にも、同様に本人にその旨の同意を得た上で行います。

取得した個人情報は目的外での利用は行いません。また、そのための適切な措置を講じます。

2. 個人情報の管理と保護

個人情報の管理は、厳重に行うこととし、個人情報に対する不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止並びに是正に関して適切な処理を行います。

また、問合せ・苦情等が寄せられた時には、合理的な期間、妥当な範囲内でこれに対応いたします。

3. 個人情報の法令、国が定める指針及びその他の規範の遵守

当社は、当社が保有する個人情報に関して適用される法令、国の指針及びその他の規範を遵守いたします。

4. 苦情・相談に関して

個人情報の取扱いに関する苦情及び相談については、個人情報問合せ窓口を設け、迅速な対応が可能な体制を構築し、誠意をもって対応いたします

5. 個人情報保護管理体制及び仕組みの継続的改善

当社は、個人情報保護に関する取組み及び保護活動を常に見直し、社会が要請している個人情報保護が適切に実施されるように、これの継続的改善を実施いたします。

本方針は全従業員に周知徹底させるとともに、当社ホームページ上に公開いたします。

2016年10月31日制定

2018年1月29日改定

株式会社 Ami ソフトウェア

代表取締役社長 経営者

水野 秀樹

個人情報の取扱いについて

当社は、JISQ15001:2006 要求事項 3.4.2.5および3.4.4.3に従い、以下の内容を公表します。

【ご本人から直接書面取得以外で取得する場合の利用目的】

個人情報の種別	利用目的	開示区分
なし	-	-

【開示対象個人情報の利用目的】

個人情報の種別	利用目的
資料請求やお問い合わせを頂いた方の情報	お問い合わせへの対応 サービスに関するご案内
お客様・お取引先情報	お客様・お取引先との連絡、契約の履行、履行請求等
採用候補者・応募者の方に関する情報	採用選考、連絡
社員情報	人事、総務などの雇用管理

【開示等の請求手続き】

当社がご本人様又はその代理人様から、当社が保有する開示対象個人情報に関して利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、“開示等の請求”という。）にご対応させていただく場合の手続きは、下記のとおりです。

1．開示等の請求の申出先

開示等のご請求については、[個人情報開示等請求書](#)に必要書類を添付の上、郵送によりお願いいたします。請求書を当社へ郵送する際には、配達記録郵便や簡易書留郵便など、配達記録が確認できる方法にてお願いいたします。なお、封筒に朱書きで「個人情報請求書在中」とお書き添えいただければ幸いです。

2．開示等の請求における提出書面

開示等のご請求を行う場合は、[個人情報開示等請求書](#)に所定の事項を全てご記入の上、ご郵送ください。

3．ご本人様確認

当社は開示等請求者のご本人様確認のため、お電話による照会を行います。ただし電話による照会が出来ない場合、運転免許証、住民票、健康保険証等のコピーを提示していただく場合がございます。

4．代理人様による開示等のご請求

開示等のご請求をすることについて代理人様に委任する場合は、[個人情報開示等請求書](#)に加えて、下記の書類をご同封ください。

(1)代理人様本人であることを確認するための書類（コピー）

運転免許証、住民票の写し、健康保険証の被保険者証のいずれか1点
コピーは本籍地を塗りつぶしたものをご用意下さい。

(2)委任状（ご本人様により委任状に捺印し、その印鑑の印鑑登録証明書を添付してください。代理人様が親権者などの法定代理人のときは、委任状に代えて、ご本人様との関係がわかる書類をご提出いただくことも可能です。）

5．開示、利用目的の通知のご請求に関する手数料

個人情報の開示及び利用目的の通知をご請求する場合、1回の請求ごとに、500円（税込）の手数料をいただきます。500円分の郵便定額小為替を提出書類にご同封ください。

郵便定額小為替のご購入のための料金及び当社への郵送料はお客様にてご負担ください。

なお、手数料が不足していた場合、及び手数料が同封されていなかった場合は、開示、利用目的の通知は致しかねますので、ご注意ください。

6. 開示等のご請求に対する回答方法

請求者の請求書記載住所宛に書面によってご回答いたします。

7. 認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申し出先

一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC) 個人情報保護苦情相談室

〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル 12F TEL:0120-700-779

上記は当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございませんのでご注意ください

当社の個人情報の管理が適切でないと判断した時は、まず当社に苦情を申し立てていただきたいと思います。当社の対応が満足できない場合、お客様は上記の「認定個人情報保護団体」へ苦情を申し立てることが出来ます。

ご不明な点および苦情・相談などがございましたら下記窓口までご連絡下さい。

株式会社 Ami ソフトウェア

個人情報問合せ窓口

〒108-0074 東京都港区高輪 2 丁目 14 番 17 号 グレイス高輪ビル 6 階 602

TEL : 03-5420-3636 (平日 9:00 ~ 17:45) FAX : 03-5420-3655 (24 時間受付)

中島 秀樹

【個人情報に関する責任者】

個人情報保護管理者 田辺 稔

変更履歴

版数	年月日	内容・変更理由など	作成	確認	承認
1	2016年 10月31日	新規制定	2016年10月31日 個人情報保護担当者 田辺 稔	2016年10月31日 個人情報保護管理者 田辺 稔	2016年10月31日 代表者 代表取締役 水野 秀樹
2	2017年 8月24日	“1. 個人情報の取り扱い、利用、提供について”に、「目的外で利用しないこと。そのための適切な措置を講じること」を追加。	2017年8月24日 個人情報保護担当者 田辺 稔	2017年8月24日 個人情報保護担当者 田辺 稔	2017年8月24日 代表者 代表取締役 水野 秀樹
3	2018年 1月29日	“7. 認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申し出先”を追加	2018年1月29日 個人情報保護担当者 田辺 稔	2018年1月29日 個人情報保護担当者 田辺 稔	2018年1月29日 代表者 代表取締役 水野 秀樹